



# Instructivo LaPos Web

## Clave para autorizar

La agencia de viajes recibirá el usuario y la clave para operar en Lapos Web ó puede pedirla enviando un correo a [comprobantes@lozadaviajes.com](mailto:comprobantes@lozadaviajes.com) indicando en el asunto “SOLICITUD DE CLAVE”.

## Alcance del sistema

Este sistema será utilizado para autorizar transacciones con tarjetas VISA, MASTER (próximamente) para ser acreditadas en el establecimiento Franquicias Turísticas de Argentina SA .



## Ingreso

<https://ynet.visa.com.ar/cspv/adm/GetLogin.event>  
o bien: [www.lapos.com.ar](http://www.lapos.com.ar)

DESCARGAS SERVICIO TÉCNICO CONTACTENOS **INGRESAR**

LAPOS  CELULAR  WEB 

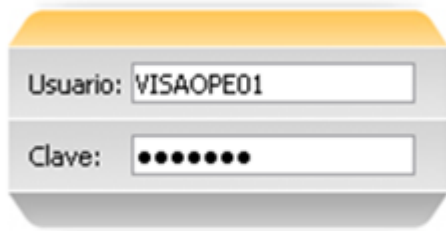


LaPos.  
La solución ideal para  
vender con tarjeta.

# Ingreso Web POS y cambio de clave

La agencia utilizará el usuario y la clave proporcionado por Lozada Viajes. La primera vez que ingrese, el sistema le solicitará modificar su clave por una que tenga como mínimo ocho caracteres alfanuméricos, máximo doce, y no puede incluir más de tres caracteres numéricos en secuencia creciente o decreciente.

## Login



Su sesión ha cerrado satisfactoriamente.

Aceptar

Luego click en aceptar.

## Cambio de Clave

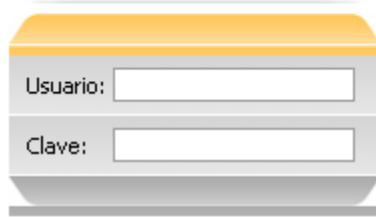
Ingrese su clave.

Datos del Usuario	
Detalle	<input type="text"/>
Clave Anterior	<input type="text"/>
Nueva Clave	<input type="text"/>
Confirme clave	<input type="text"/>
<input type="button" value="Grabar"/>	

## ¿Olvidó su usuario o su clave?

Si no recuerda su usuario o su clave, o si le aparece el mensaje “usuario bloqueado”, puede pedirle al sistema que le envíe una nueva clave. La respuesta llegará al e-mail que Lozada Viajes haya ingresado en el perfil de la agencia.

### Login



Usuario:

Clave:

Aceptar

[¿Olvido su usuario?](#)

[¿Olvido su clave?](#)

Haga click si ha olvidado su usuario o clave

# ¿Olvidó su usuario o su clave?

## Login

### Solicitud de Usuario

Por favor ingrese su dirección de e-mail (ingresada anteriormente en su perfil) para recuperar su usuario. Se enviará un e-mail a dicha cuenta con el código de usuario utilizado para ingresar.



e-mail:

← Si olvidó su usuario, ingrese su email

[Aceptar](#) [Volver](#)

[¿Olvido su clave?](#)

## Login

### Solicitud de Clave

Por favor ingrese su usuario para recuperar su clave, se enviará un e-mail con una nueva clave.



Usuario:

← Si olvidó su clave, ingrese su usuario

[Aceptar](#) [Volver](#)

[¿Olvido su usuario?](#)

## Ingreso Web POS



- Web POS >
- Cambio Clave >
- Preguntas Frecuentes >
- Logout >

Click en "Web Pos"

Nota: El click debe realizarse sobre la palabra.

# Ingreso Web POS



Web POS >

Cambio Clave >

Preguntas Frecuentes >

Logout >

Página de Pagos Visa - Lapos Web

Continuar

Por favor, seleccione la Tarjeta con la que va a realizar el pago

Medio de Pago

Continuar



**Seleccionar el medio de pago.**



# Web POS: Selección Establecimiento VISA



Web POS >

Cambio Clave >

Preguntas Frecuentes >

Logout >

Página de Pagos Visa - Lapos Web

Continuar

Por favor, seleccione el establecimiento con el que va a operar

Establecimiento

30675201 - LOZADA VIAJES ▾

Continuar

Seleccionando VISA el número de establecimiento será automático.

Click en "Continuar"

# Web POS: Ingreso de Autorización VISA



Web POS >

Cambio Clave >

Preguntas Frecuentes >

Logout >

Página de Pagos Visa - Lapos Web

Por favor, complete los siguientes datos del Titular de la Tarjeta

Tarjeta	VISA
Número de Tarjeta	<input type="text"/>
Código de Seguridad	<input type="text"/>
Fecha de expiración de la Tarjeta	mes <input type="text" value="01"/> / año <input type="text" value="2013"/>
Importe	<input type="text"/>
Número de Cuotas	<input type="text" value="1"/>
Establecimiento	20763306

Ingresar los datos pertinentes

Pagar



Click en "Pagar"

# Web POS: Transacción Aprobada

Página de pagos Visa - Web Pos

Número de cupón con el que se identificará el pago y que deberá informarse junto con el número de File al área de Tesorería ([comprobantes@lozadaviajes.com](mailto:comprobantes@lozadaviajes.com))

Código de autorización



- Web POS >
- Cambio Clave >
- Preguntas Frecuentes >
- Logout >

Resultado de la Operación	
TRANSACCION APROBADA	
24/10/2013	05:37:29
VENTA	
NUM.EST.: 20763306	TERM: 90000101
LOTE:	CUPON: 3982
VISA	
430496xxxxxx2103	Cuotas: 1
	AUT: 010503
TOTAL	\$ 1.0

Imprimir el cupón y hacerlo firmar por el titular de la tarjeta (opcional, pero es un resguardo para la franquicia)

Imprimir
Seguir

## Documentación a presentar a Lozada

La agencia deberá enviar dentro de las 24 hs un email a [comprobantes@lozadaviajes.com](mailto:comprobantes@lozadaviajes.com), donde en el asunto indicará, obligatoriamente, el número de file a la que se debe imputar el pago y el número de cupón (sin estos números el pago queda pendiente de imputación y fuera de las 24 hs hábiles, la operación podría ser cancelada).

Adjuntar al mail:

- 1) Escaneado el cupón de la transacción aprobada
- 2) Escaneada la “Carta de autorización”, la cuál debe ser completada desde la PC (no manualmente), impresa y firmada según corresponda

Resultado de la Operación	
TRANSE	ROBADA
24/10/2013	05:37:29
	OLA SA
	VENTA
NUM. EST.: 20763306	TERM: 90000101
LOTE:	CUPON: 3982
VISA	
430496xxxxxx2103	Cuotas: 1
	AUT: 010503
TOTAL	\$ 1.0

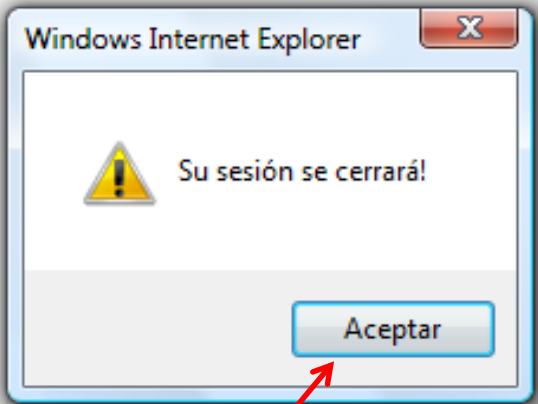
Imprimir

Seguir

# Log Out Web POS



Click en "Logout"



Click en "Aceptar"

# Sistema de Transacciones Pendientes de Aprobación

En caso que aparezca “Transacción pendiente de aprobación”, la agencia deberá confeccionar y hacer firmar la “Carta de autorización” y comunicarse con el área de tesorería, proporcionándole el número de cupón, y dentro de las dos horas se le indicará si la transacción fue aprobada o rechazada por Visa.



- [Web POS](#) >
- [Cambio Clave](#) >
- [Preguntas Frecuentes](#) >
- [Logout](#) >

Resultado de la Operación	
<b>TRANSACCION PENDIENTE DE APROBACION</b>	
30/10/2013	03:53:27
NUM.EST.: 20763306	TERM: 90000101
LOTE:	CUPON: 8883
VISA	
430496xxxxxx2103	Cuotas: 1
	AUT:
TOTAL	\$ 1.0

No se informa código de autorización

## Sistema de Transacción Pendientes de Aprobación

**En caso de que la Transacción sea Aprobada, Tesorería le enviará el cupón a la agencia. La agencia deberá devolverle por email escaneada, la “Carta de autorización”, firmada y completada con los datos que faltaban: nuevo número de cupón y número de autorización. En el asunto del email deberán figurar, obligatoriamente, el número de la file al que se debe imputar el pago y el número de cupón  
(sin estos números el pago queda pendiente de imputación).**

**En caso de que la Transacción sea Rechazada, Tesorería le informará los motivos (en caso de tenerlos) para que vuelva a realizarse la autorización y le enviará por correo, escaneado, el cupón rechazado.**

# Sistema de Transacción Rechazada



- [Consulta de Transacciones >](#)
- [Consulta de Transacciones Pendientes >](#)
- [Cambio Clave >](#)
- [Preguntas Frecuentes >](#)
- [Logout >](#)

Resultado de la Operación	
<b>TRANSACCION RECHAZADA</b>	
<b>30/10/2013</b>	<b>03:58:19</b>
<b>VENTA</b>	
NUM.EST.: <b>20763306</b>	TERM: <b>90000101</b>
LOTE:	CUPON: <b>8883</b>
<b>430496xxxxxxx2103</b>	Cuotas: <b>1</b>
	AUT: <b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.0</b>



# Sistema de Transacción Denegada

Si la transacción fue denegada por Visa, el pax debe comunicarse con su banco o bien con la tarjeta directamente.

## Página de Pagos Visa - WebPOS



- [Consulta de Transacciones >](#)
- [Consulta de Transacciones Pendientes >](#)
- [Cambio Clave >](#)
- [Preguntas Frecuentes >](#)
- [Logout >](#)

Resultado de la Operación	
<b>TRANSACCION DENEGADA</b>	
30/10/2013	02:41:03
VENTA	
NUM.EST.: 20763306	TERM: 90000101
LOTE:	CUPON: 8174
430496xxxxxx2103	Cuotas: 12
	AUT: -
TOTAL	\$ 1.0

No se informa código de autorización

## Sistema de Transacción Referida

Si la transacción aparece como REFERIDA, el titular deberá comunicarse con el Centro de Servicios de su tarjeta de crédito:

Visa: 011-4379-3400 Visa Classic, 011-4378-4444 Visa Gold.

Página de Pagos Visa - Lapos Web

Se ha detectado el siguiente error:

- No se pudo realizar el pago. (1):REFERIDA

Tarjeta	VISA
Número de Tarjeta	<input type="text"/>
Código de Seguridad	<input type="text"/>
Fecha de expiración de la Tarjeta	mes <input type="text"/> / año <input type="text"/>
Importe	<input type="text"/>
Número de Cuotas	<input type="text"/>
Establecimiento	20763306

Pagar



**Muchas Gracias**

**LOZADA** *Viajes*